

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden ist eines der wichtigsten Ziele unserer Firmenphilosophie und sollte es einmal zu Schwierigkeiten oder Abweichungen in Bezug auf unsere Produkte kommen, wollen wir Ihnen schnell und kompetent helfen.

Um dieses Versprechen einzulösen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nur wenn das Beanstandungsformular vollständig ausgefüllt ist können wir den Vorgang schnell und einwandfrei bearbeiten

Für Ihre aktive Mithilfe möchten wir uns vorab herzlichen bedanken.

Mit freundlichem Gruß Ihr REKORD-Team

Kundeninformation:

Kundennummer (falls vorhanden):

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ/Wohnort:

Tel.:

E-Mail:

Falls der Einsatzort abweichend von Ihrer Adresse ist müssen die nachfolgenden Felder zusätzlich ausgefüllt werden.

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ/Wohnort:

Besonderheiten:

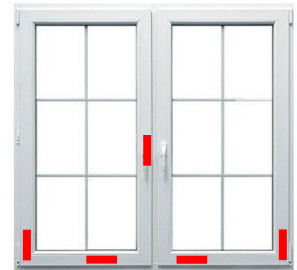
Tel.:

E-Mail:

Unsere Service-Nummer finden Sie an unterschiedlichen Positionen der Elemente und gibt es ab dem Baujahr 2002.



Links finden Sie einige Beispiele, wo Sie die Service-Nummer von uns an den meisten Elementen finden können.



Beschreibung Element: Service-Nummer

Ca. Baujahr: Holz

Kunststoff

Haus- Nebeneingangstür

Terrassentür

Fenster Schiebetür

Beschreibung der Beanstandung:

Hier können Sie Ihre Bilder einfügen:

Bitte prüfen Sie alle REKORD-Elemente auf weitere Beanstandungen und melden diese bitte umgehend. Für später gemeldete Beanstandungen werden Fahrtkosten berechnet. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter Gewährleistung oder Kulanz fallen, in Rechnung zu stellen: Material + Monteurstunde + Anfahrtkosten. Serviceaufträge werden separat berechnet.

Datum

Auftraggeber